

Aviso de privacidad integral

El presente Aviso de Privacidad únicamente aplica para aquellas personas físicas que, no teniendo una calidad comercial o profesional, proporcionan sus datos personales a GEELY AUTO MÉXICO CORPORATION, S. DE R. L. DE C.V., lo anterior significa que el presente Aviso de Privacidad no resulta aplicable para:

- a. Información proporcionada por personas físicas con actividad empresarial; y
- b. Información referente a personas morales.

En el supuesto de que el presente Aviso de Privacidad le resulte aplicable, le informamos que el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en éste.

Identidad y Domicilio del responsable.

El responsable del tratamiento de sus datos personales será GEELY AUTO MÉXICO CORPORATION, S. DE R. L. DE C.V. (en adelante "Geely México"), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 265 piso 18, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México y página de internet https://www.geelymexico.com/

Datos personales que se recaban.

Geely México no trata datos personales sensibles los datos personales de identificación y contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad son los siguientes:

• Nombre completo





- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono casa y/o trabajo
- Teléfono celular
- Edad
- Género
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyente (RFC)

Los datos personales de terceras personas que en su caso usted nos proporcione serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad. En caso de que usted nos proporcione dicha información, se entenderá que ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.

Finalidades Primarias.

Geely México tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para los productos y/o servicios que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Identificarle como cliente de Geely México.



- Atención de sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros productos y servicios.
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE.
- Invitación a concursos, actividades, dinámicas y eventos promocionales organizados por Geely México.
- Informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo.
- Realizar acciones de actualizaciones técnicas de los productos o servicios adquiridos.
- Dar seguimiento a solicitudes, consultas o reclamaciones, así como para dar seguimiento a nuestra relación comercial.
- Proporcionar información requerida por autoridades gubernamentales en cumplimiento de las leyes y normatividad aplicable.
- Enviarle notificaciones de modificaciones al presente Aviso de Privacidad.
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Finalidades Secundarias.

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para los productos y o servicios solicitados, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecer bienes y servicios (servicio de mantenimiento, asistencia vial, información o cualquier otro relacionado con su vehículo Geely).
- Realizar estudios cuantitativos y cualitativos (investigación de mercados).





- Realizar encuestas de satisfacción de bienes y servicios.
- Invitarlo a eventos y enviar información sobre promociones, productos y servicios adicionales que consideremos pueden ser de su interés.
- Para fines mercadotécnicos y publicitarios.
- Para prospección comercial, incluyendo revistas y/o material promocional.
- Agendarle citas de servicio y mantener un registro de los servicios realizados a su(s) vehículo(s).
- Enviarle información acerca de Geely en México y alrededor del mundo.
- Ofrecerle productos, servicios e información de la Marca Geely, así como de nuestros socios de negocios.
- Invitación a pruebas de manejo y hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos.

Las finalidades aquí mencionadas no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con Geely, por lo tanto, usted podrá manifestar su negativa para su tratamiento.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar por correo electrónico contactomx@geely.com, llenando y anexando el formato de solicitud de derechos ARCO.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Derechos Arco. Ejercicio Del Derecho Arco





Av. Paseo de la Reforma 265, Piso 18, Col. Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, 06500, CDMX

Los clientes y clientes potenciales de Geely México pueden en todo momento ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) respecto de sus datos personales que obran en poder de Geely.

Los Derechos ARCO antes referidos deberán sujetarse a lo siguiente:

- 1.- Con el fin de llevar a cabo el requerimiento de acceso, rectificación, cancelación u oposición, los solicitantes deberán elaborar un escrito que contenga:
 - Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 2.- Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al cliente o cliente potencial, deberá presentar carta poder expedida por el titular de los datos personales, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial del cliente o cliente potencial y del que acepta el poder de representación.
- 3.- Vamos a responder a la solicitud en los términos que establecen los artículos del 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de los Particulares.

De conformidad con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales, los clientes y clientes Potenciales de Geely México pueden,



en todo momento, revocar el consentimiento otorgado a Geely México para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que Geely México deje de hacer uso de los mismos siempre y cuando no sean indispensables cuando exista un vínculo jurídico entre los clientes y clientes Potenciales con Geely México. Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Protección de datos personales a través del correo

¿Cómo puede Acceder, Rectificar, Cancelar sus datos personales u

Oponerse a su Uso?

electrónico contactomx@geely.com

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el **Formato Sugerido.**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, haga <u>click aquí.</u>

Usted puede Revocar su Consentimiento para el Uso de datos personales.





Av. Paseo de la Reforma 265, Piso 18, Col. Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, 06500, CDMX

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento ponemos a su disposición el <u>Formato Sugerido</u> <u>de Solicitud de Derechos</u>.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, haga click aquí.

Usted puede Limitar el Uso o Divulgación de sus datos personales

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que, si usted ya no desea recibir comunicaciones o promociones nuestras, por favor envíenos un correo electrónico a <u>contactomx@geely.com</u> indicándonos dicha situación.

El Uso de Tecnologías de Rastreo en nuestro Portal de Internet





Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para notificarle los servicios que le brindamos y mejorarlos, registro de nuestros productos, garantías y soporte;

así como para elaborar campañas de marketing, publicidad y para procesos de

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores y nombre de usuario de una sesión.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.

reclutamiento y selección de personal.

- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, sólo debes configurar tu explorador de la siguiente manera:

- Chrome, desde aquí.
- Explorer, desde aquí.
- Firefox, desde aquí.



• Safari, desde aquí.

Transferencias de Datos

Geely México podrá transferir dentro y fuera del país sus datos personales para cumplir con las finalidades primarias y secundarias aquí especificadas, siendo importante señalar que los terceros a los que Geely México hace la transferencia, se comprometen en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes, haciendo de su conocimiento que nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin contar con su consentimiento, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

Adicional a lo anterior, sus datos personales podrán ser transferidos cuando se presente una fusión o adquisición, toda vez que se considerarán como activos de Geely México (esta circunstancia le será informada oportunamente en su caso).

Por otro lado, Geely México podrá transferir sus datos personales a empresas comerciales con las que Geely México tenga relación para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Geely México podrá transferir sus datos personales a cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de Geely México o de cualquiera de sus activos.





Requerimos su consentimiento para estas transferencias, si usted no manifiesta su negativa a las mismas, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

Finalmente, Geely México podrá transferir sus datos personales con su matriz o empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas o cualquier empresa perteneciente al mismo grupo económico en México y el extranjero siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas, en este supuesto, Geely México podrá transferir sus datos sin mediar autorización. Asimismo, Geely México se reserva el derecho de compartir sus datos personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. De igual forma, para llevar a cabo las finalidades necesarias que dan origen a la relación jurídica entre Geely México y su clientes o clientes potenciales, Geely México estará facultada para transferir sus datos personales a sus distribuidores autorizados Geely México, servicios de grúas o asistencia técnica o mecánica, aseguradoras y socios comerciales para llevar a cabo las finalidades de la relación jurídica con el cliente. Geely México también podrá compartir sus datos personales con terceros, tales como abogados, contadores y prestadores de servicios que utilicen sus datos personales por cuenta de Geely México y únicamente conforme a las instrucciones de Geely México. Geely México no requiere su consentimiento para las transferencias antes mencionadas.

Datos personales obtenidos por los distribuidores



Av. Paseo de la Reforma 265, Piso 18, Col. Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, 06500, CDMX

Geely México trabaja conjuntamente con sus distribuidores autorizados Geely México para dar cumplimiento a la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales y ofrece a todos ellos información relativa a las obligaciones que de ella emanan. Sin embargo, es importante mencionar que los distribuidores son personas morales distintas e independientes a Geely México y que, por ello, Geely México no es responsable del tratamiento que dichos distribuidores den a los datos personales. Cada vez que algún cliente o cliente potencial proporcione datos personales a un distribuidor autorizado Geely México, éste deberá proporcionarle un Aviso de Privacidad propio mencionando, entre otras cosas, su identidad y domicilio, las finalidades del tratamiento de los datos personales y la transmisión de los mismos, conforme a lo establecido en la legislación aplicable y vigente.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En caso de existir cambios sustanciales o totales en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en nuestro sitio web: https://www.geelymexico.com/, asimismo se le enviará la versión actualizada al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Departamento de Protección de datos personales

En caso de tener dudas o comentarios respecto del presente Aviso de Privacidad, le pedimos contacte al Departamento de Protección de datos personales al teléfono 8008715555 o a través del correo electrónico contactomx@geely.com



Geely Auto México Corporation, S. de. R.L. de C.V. Av. Paseo de la Reforma 265, Piso 18, Col. Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, 06500, CDMX

Última actualización: 24 de mayo de 2024